

JESÚS NEIRA QUINTERO

# EL BUEN SERVIDOR PÚBLICO

TODO LO QUE USTED  
DEBE SABER SOBRE CÓMO SER UN BUEN SERVIDOR

CUARTA EDICIÓN

  
Grupo Editorial  
IBÁÑEZ



## CONTENIDO

PRESENTACIÓN .....	19
PRÓLOGO .....	23
INTRODUCCIÓN .....	25

### CAPÍTULO I

EL SERVIDOR Y SU CONDICIÓN .....	29
1. La ansiedad en el servidor: cómo evitarla .....	29
1.1. Cómo evitar la ansiedad laboral.....	30
2. La autenticidad en el servidor .....	33
2.1. ¿Qué busca el servidor público con estas actuaciones o antifaces sociales? .....	34
2.2. cómo no serlo.....	34
3. El servidor que se cree dueño de la verdad.....	35
4. El servidor y el abuso de su condición.....	36
5. El buen servidor público en el plan nacional de desarrollo.....	39
6. La rutina en el servidor.....	41
6.1. Cómo evitarla .....	41
7. El servidor como promotor de la convivencia .....	42

### CAPÍTULO II

SERVIDOR PÚBLICO Y SUS ACTIVIDADES.....	47
1. Servidor público.....	47
2. Actitudes del servidor público.....	47

2.1. El servidor.....	48
2.2. El servidor frente a los derechos humanos.....	48
2.3. El servidor que goza con el dolor ajeno: cómo cambiar de actitud.....	51
2.3.1. Actitud del servidor ofendido.....	52
2.4. El servidor público y la autoestima.....	52
2.5. Servidor con clase.....	53
2.6. El servidor del nuevo siglo.....	54
2.7. El servidor que nunca pierde.....	55
2.8. Servidor iracundo.....	57
2.9. Servidor que disfruta su actividad laboral.....	58
2.9.1. Cambio de actitud.....	59
2.10 Servidor impuntual.....	60
2.11. Servidor honesto.....	61
2.12. El servidor con pensamiento crítico.....	62
2.13. Servidor disociador.....	63
2.14. La arrogancia en el servidor: cómo cambiar de actitud.....	64
2.15. Servidor con sentido de superación.....	67
2.16. Servidor evasivo.....	69
2.17. Servidor con enfermedad emocional.....	71
2.18. Servidor creativo.....	72
2.19. Servidor con sentido de servicio.....	73
2.20. La sinceridad en el servidor, cualidad que lo enaltece.....	75
2.21. El servidor que no complica lo sencillo.....	77
2.22. La prudencia del servidor.....	79
2.23. El servidor frente a las competencias.....	80
2.24. Servidores con buenos modales.....	80
2.25. Servidor que maneja su tiempo.....	82

2.26. Servidor simulador.....	84
2.27. Servidor leal .....	84
2.28. Servidor visionario .....	85
2.29. El estrés del servidor público.....	87
2.30. El servidor inconforme.....	91
2.31. El servidor que presta sus servicios en el exterior .....	92

### CAPÍTULO III

CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL DEL SERVIDOR PÚBLICO.....	95
1. Cómo se impulsa la cultura a del éxito en las instituciones.....	96
2. El liderazgo en el servidor .....	98
3. El servidor emprendedor .....	103
4. El servidor organizado.....	104
5. Los mandos medios .....	105
6. Características éticas y valores del servidor público.....	106
6.1. Características del buen servidor.....	106
6.2. Valores éticos del buen servidor .....	107
7. Maneje su ambiente de trabajo .....	110
8. Servidor que escucha.....	111
9. Servidores con propuestas.....	113
10. El servidor y la informática .....	114
11. El servidor lector.....	116
12. Servidor con sentido de permanencia y pertenencia.....	117
13. Servidor frente al ciudadano .....	118
13.1. El servidor público y la atención al ciudadano.....	120
14. Servidor frente a los medios.....	122
16. El gerente frente al servidor con discapacidad.....	126
17. La responsabilidad del servidor público en el medio ambiente...	129

18. El servidor público frente a la globalización .....	131
---	-----

#### CAPÍTULO IV

EL BUEN SERVIDOR PÚBLICO NO DEBE CAER EN EL ABISMO .....	135
1. Ética del servidor público .....	136
2. La corrupción.....	136
3. Los errores del servidor en la administración .....	137
4. ¿Por qué fracasan los servidores? .....	138

#### CAPÍTULO V

CÓMO SER UN GERENTE PÚBLICO .....	141
1. El papel de un directivo en el servicio público .....	141
2. Un buen jefe .....	142
3. El gerente público .....	144
4. La toma de decisiones por gerentes públicos.....	146
5. Funciones gerenciales básicas .....	147
5.1. Planificación .....	147
5.2. Organización .....	148
5.3. Motivación .....	148
5.4. Control y evaluación .....	148
6. El servidor con sentido de planeación.....	149
7. El servidor actualizado .....	150
8. Antes de hablar con su jefe, llénese de razones .....	152
9. La estrategia en el servidor.....	152
10. Acoso psicológico por parte del jefe .....	153
10.1. Perfil del jefe agresor.....	154
10.2. Lenguaje del acosador moral.....	154
10.3. “Mobbing” o guerra de nervios.....	155
10.4. Consecuencias para el servidor perjudicado.....	155

## CAPÍTULO VI

EL CAMBIO INSTITUCIONAL.....	157
------------------------------	-----

## CAPÍTULO VII

EL SERVIDOR PÚBLICO EN LOS ORGANISMOS DE CONTROL .....	159
--	-----

## CAPÍTULO VIII

UN BUEN SERVIDOR DOCENTE.....	163
-------------------------------	-----

## CAPÍTULO IX

LA MISIÓN DE LA SECRETARÍA EN EL SERVICIO PÚBLICO.....	167
--	-----

## CAPÍTULO X

LA RESPONSABILIDAD DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS.....	171
--	-----

1. Clases de responsabilidad.....	171
-----------------------------------	-----

2. Sanciones disciplinarias, penales y fiscales .....	171
---	-----

3. Responsabilidad disciplinaria .....	171
--	-----

3.1. Causales de exclusión de la responsabilidad disciplinaria...	175
---	-----

3.1.1. Por fuerza mayor o caso fortuito .....	176
---	-----

3.1.2. En estricto cumplimiento de un deber constitucional legal de mayor importancia que el sacrificado.....	176
---	-----

3.1.3. En cumplimiento de orden legítima de autoridad competente emitida con las formalidades legales.....	177
--	-----

3.1.4. Por salvar un derecho propio o ajeno al cual deba ceder el cumplimiento del deber, en razón de la necesidad, adecuación, proporcionalidad y razonabilidad.....	177
--	-----

3.1.5. Por insuperable coacción ajena o miedo insuperable.....	177
---	-----

3.1.6. Con la convicción errada e invencible de que su conducta no constituye falta disciplinaria.....	178
---	-----

3.1.7. En situación de inimputabilidad.....	178
3.2. Clasificación y connotación de las faltas y clasificación y límite de las sanciones disciplinarias .....	179
Clasificación de las faltas.....	181
3.2.1. Faltas gravísimas y sus sanciones .....	182
3.2.2. Faltas graves y leves y sus sanciones.....	183
3.3. Caducidad y prescripción de la acción disciplinaria.....	184
3.4. Régimen disciplinario de los particulares .....	184
3.5. Las oficinas de control disciplinario interno .....	185
Principios y fines de la actuación disciplinaria.....	186
Otros principios novedosos.....	187
Definición de dolo y culpa disciplinaria.....	187
Extinción de la acción y de la sanción disciplinaria .....	188
Sanciones y faltas disciplinarias.....	188
Modificación del régimen de sanciones disciplinarias .....	189
La aplicación del principio de favorabilidad.....	190
Competencias, oficinas de control interno disciplinario .....	190
Procedimiento disciplinario único .....	191
Creación de un régimen probatorio propio para .....	192
El derecho disciplinario .....	192
Aplicación del código general disciplinario.....	192
4. Faltas y sanciones penales de los servidores públicos.....	193
Delitos contra la administración pública.....	193
El bien jurídico protegido .....	193
El sujeto activo de los delitos.....	194
La celebración indebida de contratos .....	195
El peculado .....	195
La concusión.....	196

El cohecho .....	196
El tráfico de influencias .....	196
5. La responsabilidad fiscal de los servidores públicos.....	196
Proceso de responsabilidad fiscal.....	196
Iniciación del proceso .....	197
Gestión fiscal.....	197
Objeto de la responsabilidad fiscal.....	197
Daño patrimonial al estado.....	197
Indagación preliminar.....	198
Garantía de defensa del implicado .....	198
Auto de archivo .....	198
Nombramiento de apoderado de oficio .....	198
Fallo sin responsabilidad fiscal.....	199
Control fiscal excepcional.....	199
Jurisdicción coactiva.....	199

## CAPÍTULO XI

ELEMENTOS BÁSICOS DE DERECHO PÚBLICO.....	201
1. Organización del estado colombiano .....	201
1.1. La rama legislativa .....	201
1.2. La rama ejecutiva .....	202
1.2.1. Presidencia de la república.....	202
1.2.2. Vicepresidencia de la república .....	203
1.2.3. Ministerios y departamentos administrativos .....	203
1.2.4. Superintendencias y unidades administrativas especiales sin personería jurídica .....	203
1.2.5. Establecimientos públicos.....	204
1.2.6. Unidades administrativas especiales y superintendencias con personería jurídica .....	204



1.2.7.	Empresas sociales del estado .....	204
1.2.8.	Empresas oficiales de servicios públicos.....	204
1.2.9.	Empresas industriales y comerciales del estado ...	205
1.2.10.	Sociedades de economía mixta .....	205
1.2.11.	Entidades y organismos estatales sujetos a régimen especial .....	205
1.3.	La rama judicial.....	205
1.4.	Órganos de control .....	206
1.4.1.	Ministerio público .....	206
1.4.2.	Órganos de control fiscal .....	206
1.5.	Organización electoral .....	207
1.6.	Organización territorial.....	207
1.6.1.	El departamento y su organización .....	207
La asamblea departamental .....		207
El gobernador .....		208
1.6.2.	El municipio y su organización .....	208
El concejo municipal.....		208
El alcalde .....		209
El personero municipal .....		209
Comunas y corregimientos.....		209
1.6.3.	Las áreas metropolitanas .....	210
1.6.4.	Asociación de municipios .....	210
1.6.5.	Los distritos .....	211
1.6.6.	El distrito capital de bogotá .....	211
1.6.7.	Los territorios indígenas .....	211
2.	La función pública .....	212
2.1.	Principios de la función pública.....	212
2.2.	El empleo público.....	212

2.3.	Carrera administrativa .....	213
2.4.	Carreras especiales.....	213
3.	Formación y capacitación de los servidores públicos .....	213
3.1.	El departamento administrativo de la función pública.....	214
3.2.	La escuela superior de administración pública .....	214
4.	Derechos, deberes y prohibiciones de los servidores públicos ....	215
4.1.	Derechos .....	215
4.2.	Deberes .....	215
4.3.	Prohibiciones.....	220
5.	Inhabilidades e incompatibilidades de los servidores públicos .....	223
5.1.	Inhabilidades sobrevinientes .....	224
5.2.	Otras inhabilidades .....	225
5.3.	Otras incompatibilidades .....	226
5.4.	Conflicto de intereses.....	227
5.5.	Extensión de las inhabilidades, incompatibilidades o impedimentos .....	227
6.	El sistema de control interno .....	227
7.	Mecanismos de protección .....	228
7.1.	Derecho de petición.....	228
7.1.1.	Derecho de petición en interés general .....	228
7.1.2.	Derecho de petición en interés particular.....	229
7.2.	Acción de tutela.....	229
7.2.1.	Objeto .....	229
7.2.2.	Procedimiento, competencia y demás aspectos reglamentarios .....	229
7.3.	Acción de cumplimiento .....	229
7.3.1.	Objeto .....	229

7.3.2. Principios, competencia y demás aspectos que desarrollan la acción.....	230
7.4. Acción de repetición.....	230
8. Participación ciudadana y comunitaria.....	230
Mecanismos de participación ciudadana .....	231
CAPÍTULO XII	
LEY 1010 DE 2006 ACOSO LABORAL .....	233
BIBLIOGRAFÍA .....	245